TEISINĖ GARANTIJA

Europos Sąjungoje parduodamoms prekėms taikoma **mažiausiai dvejų metų teisinės garantijos apsauga**.

Vartotojai gali reikalauti savo teisių pagal teisinę atitikties garantiją, pavyzdžiui, jei prekės:

- neatitinka aprašymo;
- neveikia kaip numatyta.

Pardavėjai atsako už bet kokį neatitikimą, kuris egzistavo prekių pristatymo metu ir kuris paaiškėja per teisinės garantijos laikotarpį. Tokiu atveju pardavėjai privalo pasiūlyti:

- prekę **nemokamai sutaisyti** arba **nemokamai pakeisti**;
- kai kuriais atvejais – **sumažinti kainą** arba **grąžinti visą sumokėtą sumą**.

Kai kuriose šalyse teisinės garantijos laikotarpis yra ilgesnis. Naudotoms prekėms gali būti taikomas trumpesnis laikotarpis, tačiau jis negali būti trumpesnis kaip vieni metai.

Norėdami gauti daugiau informacijos apie savo teises konkrečioje šalyje, nuskenuokite toliau pateiktą QR kodą arba teiraukitės pardavėjo.

europa.eu/youreurope/garantijos

Ką daryti,
jei gavote reikalavimų neatitinkančias prekes:

1. kuo greičiau susisiekite su pardavėju ir praneškite apie problemą;
2. pateikite pirkimo įrodymą, pavyzdžiui, kvitą, sąskaitą faktūrą arba banko išrašą.

GARAN

Pardavėjai ir gamintojai taip pat gali teikti komercines garantijas, kurios taikomos nepriklausomai nuo teisinės garantijos. Pavyzdžiui, šiuo GARAN ženklu gamintojas gali pažymėti **komercinę patvarumo garantiją**, kurią jis suteikia be papildomo mokesčio ir kuri taikoma visai prekei.