

„Electrolux“ prekinio ženklo džiovyklių įsigijimo akcijos „Pinigų gražinimo per 90 dienų garantija“ Taisyklės

1. ORGANIZATORIUS

UAB „Electrolux“, į.k. 110187827, buveinės adresas Ozo g. 10A, Vilnius (toliau – Organizatorius), organizuoja akciją „Electrolux džiovyklėms 90 dienų pinigų gražinimo garantija“ (toliau – Akcija), kuri yra vykdoma pagal žemiau pateiktas taisykles (toliau – Taisyklės).

2. AKCIJA

2.1. Akcijos trukmė: Reklaminė akcija vyksta 2018 m. rugsėjo 1 d. - 2018 m. Gruodžio 31 d.

2.2. Akcijos dalyviai: Akcijoje dalyvauja visi pirkėjai, įsigiję Electrolux džiovyklę Lietuvos parduotuvėse/ internetinėse parduotuvėse ir sumokėję visą prekės kainą. Akcijoje gali dalyvauti tik fiziniai asmenys.

2.3. Akcijos prekė: Taisyklėse nurodytu akcijos laikotarpiu pirka bet kurio modelio Electrolux džiovyklė naudota asmeniniais nekomerciniais tikslais, t.y. ji nebuvo piršta ir naudota juridinio asmens, taip pat džiovyklė nebuvo disponuojama trečiosioms šalims.

2.4. Akcijos eiga: Pirkėjas turi teisę džiovyklę gražinti Taisyklėse nurodytu akcijos laikotarpiu ir atgauti faktiškai už džiovyklę sumokėtą pinigų sumą. Džiovyklė turi būti gražinta ne vėliau kaip per 90 dienų nuo džiovyklės įsigijimo dienos t.y. nuo kasos čekyje nurodytos datos. Ne vėliau kaip 2019 m. balandžio 15 d.

2.5. Akcijos prekės gražinimo sąlygos:

Pirkėjas, akcijos metu įsigijęs Electrolux džiovyklę atitinkančią aukščiau nurodytus Akcijos taisyklių reikalavimus, norėdamas gražinti prekę turi pristatyti ją be išorinių mechaninių defektų ir pakitimų ir pilnos komplektacijos. t.y. švorią ir tvarkingą, be pašalinių kvapų, bei kitų pašalinių daiktų, atsiradusių ne dėl Pardavėjo kaltės. Džiovyklė taip pat turi būti be vidinių defektų ir pakitimų/ paslėptų defektų – džiovyklė turi veikti, atitikti pradinis techninius prietaiso reikalavimus. Pirkėjas taip pat turi turėti džiovyklės pirkimo čekio originalą.

2.6. Pirkėjas gražinamą džiovyklę, atitinkančią 2.5 punkte nustatytus reikalavimus, turi gražinti į prekybos vietą, kurioje įsigijo prekę.

2.7. Gražindamas džiovyklę pirkėjas Akcijos Organizatoriui privalo pateikti raštišką prašymą, kuriame nurodo savo pageidavimą gražinti džiovyklę bei gražinimo priežastį. Prašyme turi būti nurodomi šie pirkėjo duomenys: vardas, pavardė, el. pašto adresas, miestas. Jei prietaisas buvo pirktas internetu, pateikti 4 JPEG formato nuotraukas ne mažesnes nei 0,5 MB dydžio šiais rakursais: iš priekio, iš abiejų šonų, iš viršaus.

3. PINIGŲ GRAŽINIMAS

3.1. Pirkėjui gražinus prekę, atitinkančią 2 punkto sąlygas, pinigų gražinimas atliekamas prekybos vietoje, sutartu pinigų gražinimo būdu (grynais arba pavedimu) per 5 d.d. nuo prašymo pateikimo.

4. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

4.1. Visus skundus, susijusius su Akcija, įskaitant skundus, susijusius su Akcijos taisyklių teikimo tvarka, nagrinėja Organizatorius.

4.2. Skundai Organizatoriui turi būti pateikti ne vėliau kaip iki 2019 m. sausio 5 d.

4.3. Organizatorius skundą privalo išnagrinėti ir į jį atsakyti ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas nuo skundo gavimo dienos. Jei skundo nagrinėjimas reikalauja ilgesnio skundo nagrinėjimo laikotarpio, Organizatorius apie tai turi informuoti Pirkėją per 5 darbo dienas nuo skundo gavimo.

5. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

5.1. Organizatorius yra pirkėjo (Akcijos dalyvio) pateiktų asmens duomenų valdytojas. Visi akcijos metu surinkti pirkėjų duomenys (vardas, pavardė, el. pašto adresas, miestas) yra naudojami tik su pinigų gražinimo procedūromis susijusiais tikslais.

5.2. Pirkėjų duomenys yra tvarkomi jų sutikimo ir teisėto Organizatoriaus intereso pagrindu administruojant Akciją ir pinigų gražinimo operacijas.

5.3. Pirkėjų duomenys gali būti perduoti tvarkyti su Organizatoriumi susijusioms grupės bendrovėms, o taip pat tretiesiems asmenims – partneriams, programinės įrangos tiekėjams, duomenų bazių administravimo paslaugų teikėjams, duomenų centrų, prieglobos ir debesijos paslaugų teikėjams, tiesioginės rinkodaros paslaugų teikėjams, rinkos tyrimų ar verslo analitikos paslaugų teikėjams ir pan., taip pat partneriams su kuriais bendradarbiaujama vykdant pinigų grąžinimo procedūrą. Organizatorius neatskleis pirkėjų asmens duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus pirmiau šiame punkte paminėtus Organizatoriaus partnerius arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais atvejais gavęs įpareigojimą tą padaryti. Organizatorius netvarko ar neperduoda jokių asmens duomenų už Europos Ekonominės Erdvės teritorijos ribų.

5.4. Pirkėjų asmens duomenys bus saugomi:

5.3.1. visą Akcijos galiojimo laikotarpį ir [] mėnesių po jos pasibaigimo;

5.3.2. tokį laikotarpį, kurį būtina, kad Organizatorius galėtų apsiginti nuo reikalavimų, pretenzijų ar ieškinių ir įgyvendinti savo teises;

5.3.3. esant pagrįstų įtarimų dėl neteisėtos veikos, dėl kurios yra atliekamas tyrimas – tiek, kiek būtina tokiam tyrimui;

5.3.4. jeigu Pirkėjų duomenys būtini tinkamam ginčo, skundo išsprendimui – tiek, kiek būtina ginčo, skundo išsprendimui;

5.3.5. rezervinių kopijų ir kitais panašiais techniniais tikslais – pagrįstą laikotarpį, atsižvelgiant į šiuos techninius tikslus;

5.3.6. esant kitiems teisės aktuose numatytiems pagrindams – tiek, kiek būtina vykdanči teisės aktų reikalavimus.

5.5. Atsižvelgiant į teisės aktų nustatytus ribojimus, Pirkėjai turi šias teises:

5.4.1. prašyti, kad Organizatorius leistų susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis;

5.4.2. reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslus arba neišsamius duomenis;

5.4.3. reikalauti bet kuriuo metu atšaukti pateiktą sutikimą tvarkyti asmens duomenis;

5.4.4. reikalauti ištrinti asmens duomenis ar apriboti jų tvarkymą, kai tam yra teisinis pagrindas;

5.4.5. perkelti asmens duomenis kitam duomenų valdytojui arba tiesiogiai pateikti Jums patogia forma;

5.4.6. kai pirkėjų duomenys yra tvarkomi pažeidžiant teisės aktų reikalavimus, teisę pateikti skundą priežiūros institucijai (Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius; tel. (8 5) 271 2804, 279 1445; el. paštas: ada@ada.lt, daugiau informacijos internete: www.ada.lt).

5.6. Pirkėjai norėdami pasinaudoti šiame skirsnyje nurodytomis teisėmis, raštišką prašymą turėtų pateikti šiuo adresu [].

6. KITOS SĄLYGOS

6.1. Asmenys, dalyvaujantys Akcijoje, patvirtina, kad sutinka su visomis Taisyklėse nurodytomis sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis.

6.2. Organizatorius turi teisę vienašališkai be išankstinio perspėjimo keisti džiovyklių grąžinimo ir Akcijos taisykles apie tai viešai paskelbdamas tinklalapyje www.electrolux.lt.

6.3. Visais šiose Taisyklės neaptais klausimais Organizatorius gali priimti vienašališką sprendimą, vadovaudamasis taikytiniais teisės aktais ir šiomis Taisyklėmis.

6.4. Organizatorius turi teisę vienašališkai nutraukti Akciją bet kuriuo metu, jeigu įvyktų esminis šių Taisyklių pažeidimas ir/ar piktnaudžiavimas jomis arba nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėmis. Apie Akcijos nutraukimą Organizatorius privalo paskelbti tinklalapyje www.electrolux.lt.

6.5. Akcijoje dalyvis gali būti pašalintas iš Akcijos dalyvių sąrašo, jeigu Organizatorius nustato, kad Akcijos dalyvis veikė apgaulės būdu, siekė nesąžiningų tikslų ir / arba nesilaikė šios Akcijos taisyklių.